



PROCESO DE APOYO

COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE

EVALUACIÓN DE PQRS

R-CC-02

Versión: 01

Fecha De Vigencia: 15/06/2019

Página 1 De 1

Nombre:	
Fecha:	
Teléfono:	

Evaluación de:

Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Denuncia	Felicitaciones
----------	-------	---------	------------	----------	----------------

Considera que la respuesta suministrada por la empresa CEDAC fue:

Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Sin Respuesta
-----------	-------	---------	------------	---------------

Porque:

Seguirá utilizando este medio de comunicación:

SI		NO	
-----------	--	-----------	--

Porque:
